



PRIVACY STATEMENT - AVG

Praktijk Feather Light streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookie verklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN EN VERWERKEN

Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij kunnen verzamelen en verwerken:

- NAW gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens betreffende uw gezondheid (worden niet opgeslagen)
- IP-adres in geanonimiseerde vorm.

DOELEINDEN VAN GEGEVENSVERWERKING

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en bijhouden van uw persoonlijke dossier tbc reserveringen
- Het inplannen of verzetten van een afspraak
- Het uitvoeren van een behandeling
- Het uitvoeren van de betaling
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het verzenden van e-mailupdates, mist toestemming gegeven
- Het retargetten (u bent op onze website geweest en daardoor kunnen we u passende online advertenties laten zien in de vorm van tekst en of banners)
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde diensten.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

Sommige categorieën persoonsgegevens die we verzamelen, kwalificeren we al ' bijzondere gegevens ' op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ten behoeve van de sessies en consulten kunnen wij vragen naar medische achtergrond. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Bijzondere gegevens gebruiken we alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan of met uw toestemming. Wij slaan uw medische gegevens nergens op en zullen er bij elke nieuwe sessie of consult opnieuw naar vragen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Feather Light. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

BEWAARTERMIJN PERSOONSGEGEVENS

Praktijk Feather Light bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Praktijk Feather Light deelt uw persoonsgegevens nooit met derden ten behoeve van commerciële doeleinden. Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met partijen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die uw persoonsgegevens inzien en/of verwerken in onze opdracht (zoals de boekhouder of de beheerder van de website), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Praktijk Feather Light blijft hierbij verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Zo hebben wij onze website beveiligd met een slotje. Dit betekent dat uw gegevens die u naar ons verstuurd via de website, versleuteld naar ons wordt verstuurd. Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in de praktijk worden in de cloud opgeslagen en achter slot en grendel (2 stappen verificatie paswoord) bewaard.

COOKIES

Voor het functioneren van onze praktijkwebsitemaken we gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestanden die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op de pc, tablet of smartphone van de bezoeker. Praktijk Feather Light gebruikt functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig om de site te laten werken. Om te kunnen analyseren hoe onze website door bezoekers wordt gebruikt en naar aanleiding daarvan verbeteringen te kunnen doorvoeren, maken we gebruik van analytische cookies. In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.

KLACHT INDIENEN BIJ AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrecht/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>. Maar liever hebben wij dat u rechtstreeks contact met ons opneemt.

WIJZIGING IN ONZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy en cookie verklaring aan te passen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

CONTACTGEGEVENS PRAKTIJK FEATHER LIGHT

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

- E-mailadres: info@praktijfeatherlight.nl
- Tel: +31650431989